Bitte lesen Sie folgende Reisetipps gut durch:

Wichtige Informationen vor Antritt der Reise

Wir von GRABO-TOURS-REISEN geben uns seit über 40 Jahren große Mühe um Alles zum Gelingen Ihrer Urlaubsreise beizutragen - aber Änderungen sind möglich und manches mal unumgänglich.

Reiseinfos

Sie bekommen, 10-14 Tage vor Reisebeginn, mit Ihren letzten Reiseunterlagen, einen Taschen-Reiseführer (nach Verfügbarkeit) mit vielen wichtigen Informationen und jeder Menge Wissenswertem über Kultur, Währungen, Land und Leute. Bitte lesen Sie diese gut durch, es wird Ihnen so manche Frage im Vorfeld beantworten.

Falls benötigt, werden auch zusätzliche, kostenpflichtige Übernachtungen vor oder nach der Reise organisiert. Rufen Sie uns an. Wir besprechen gerne mit Ihnen was möglich ist (Tel.: 06386 7744).

Busreisen

Busreisen ab/bis Deutschland und im näheren Ausland werden mit einem der Gästezahl entsprechenden Spezialbus mit Rampe oder Hebebühne durchgeführt. Vereinzelt können 1–3 Gäste im Rollstuhl fixiert werden (nach Absprache). Elektrische Rollstühle und Extrahilfsmittel müssen angemeldet werden. Unsere Mietbusse im Ausland verfügen nicht immer über Rampen oder Lifte. Die Gäste werden mit Hilfe eines Spezialstuhles von unseren Helfern hinein getragen (auf eigene Gefahr). Im Bus muss auf "normale" Fahrgastsitze umgesetzt werden.

Flugreisen

Unser Hauptabflughafen ist Frankfurt/Main. Gerne können wir in Ihrem Auftrag Zubringerflüge reservieren/vermitteln. **Wichtig:** Es können Sitzplätze im Premium Economy oder 1.Klasse oder Business Bereich, gegen Aufpreis, eingebucht werden. Rechtzeitige Anmeldung erforderlich.

Flussschiffsreisen/Kreuzfahrten

Da es jeweils nur eine beschränkte Anzahl von Spezialkabinen gibt, besteht kein Anspruch auf Einzelbelegung. Die Kabinen können auch mit 2 alleinreisenden, behinderten Gästen belegt werden. Gehbehinderte/Fußgänger Gäste werden in gleichwertigen "normalen" Kabinen untergebracht.

***Wichtig**:* Bei allen Schiffsreisen ist ein noch 6 Monate gültiger Reisepass unbedingt notwendig!

Bei Tenderhäfen besteht, je nach Witterung evtl. keine Möglichkeit von Bord zu kommen. Das wird vor Ort mit dem Kapitän abgeklärt.

Unser Team unternimmt *Alles* das es klappt..!

Rollstühle

Rollstühle müssen faltbar sein. Steckachsen, Notrollen und Vollgummireifen sind immer eine praktische Erleichterung, vor allem bei Safaris, Rundreisen und Kreuzfahrten.

Gepäck

1 Koffer mit max. 20 Kg (Sondergepäck auf Anfrage). 1x Handgepäck max. 5-7 Kg. Sondergepäck wie Duschstühle etc. muss angemeldet werden..!

Hotelunterkünfte

Die Hotelunterkünfte werden von uns oder unseren Partnern vor Ort auf "Rollstuhlfreundlichkeit" überprüft. Normalerweise kommen Rollstuhlfahrer und Gehbehinderte in den von uns ausgesuchten Hotels gut zurecht (Badezimmertüren 60–80 cm). Bei Auslandreisen müssen Abstriche betreffs der Rollstuhltauglichkeit und der Ausflugmöglichkeiten gemacht werden. In den Hotels helfen wir bei Bedarf beim Türen aushängen, Möbel verschieben oder Sonstiges. Wir achten vor Ort auf breite Türen und geräumige Badezimmer, aber prinzipiell können wir keine 100% behindertengerechten Spezialzimmer/ Kabinen garantieren.

Dreibettzimmer können nicht garantiert werden. Splittung auf Doppel/Einzelzimmer kann nötig werden (evtl. Zuschläge).

Für *Einzelreisende* die ein Doppelzimmer wünschen, versuchen wir geeignete Zimmerpartner zu finden. Es muss jedoch Rücksicht auf den Zimmernachbarn genommen werden (normale Aufstehzeiten/schnarchen etc.). Findet sich kein Zimmerpartner muss auf Einzelzimmer umgebucht werden. *Einzelzimmer* kosten Aufpreis, sind aber bei uns sehr oft Doppelzimmer zur Einzelbelegung.

Reisen mit Elektro-Rollstühlen

Jede Art von elektrisch betriebenen Hilfsmitteln muss bei uns angemeldet werden. Trockenbatterien sind Teil der Beförderungsstatuten. Bei Flügen muss Gewicht, Höhe, Breite schriftlich bei den Fluggesellschaften angegeben werden.

Wichtig: Weltweit verschiedene Stromspannungen; daher umschaltbare (220V/110V) Ladegeräte und Steckdosenadapter mitnehmen.

Evtl. können E-Stühle an den Ankunftsflughäfen nicht in den üblichen Transferbussen befördert werden, dieses kann Zusatzkosten verursachen.

Reiseversicherungen

Der Reiseteilnehmer/in ist angehalten eine gültige Reisekrankenversicherung mit Rücktransport (und Überführung) vorzuweisen. Es wird dringend empfohlen, auch eine Reiserücktrittversicherung abzuschließen. Reiseversicherungen können in Reisebüros, Automobilclubs, Banken oder direkt bei GRABO-TOURS (= nur als Vermittler!) abgeschlossen werden. Lesen Sie alle Versicherungsleistungen genauestens durch und fragen sie bei Fragen, bei der Versicherung, nach.

Wichtig: Bedenken Sie, dass die Hauskrankenkasse normalerweise nicht im Ausland eintritt.